

WARUNKI GWARANCJI



SPIS TREŚCI

- DEFINICJE – Strona 2
- GWARANCJA – Strona 3
- WARUNKI GWARANCJI – Strona 4
- PODRÓŻOWANIE ZA GRANICĘ – Strona 7
- GWARANCJA NA ORYGINALNE AKCESORIA KOVE – Strona 7

KOVE

DEFINICJE

Gwarancja udzielana przez: Przedstawiciela firmy KOVE w Polsce : FIX Auto Sp. z o.o. Popularna 70, 02-473 Warszawa, Polska

Przedmiot gwarancji: Gwarancja KOVE odnosi się tylko do pojazdów, które zostały importowane na rynek Polski przez oficjalnego dystrybutora KOVE i spełniają warunki homologacji i przepisów krajów wymienionych na tej stronie.

Wydawca motocykla, skutera lub ATV KOVE ma obowiązek dokładnie wypełnić dane pojazdu.

Ochrona gwarancyjna obejmuje: Produkty zakupione w Autoryzowanym Salonie KOVE są objęte gwarancją producenta. W przypadku wykrycia wady fabrycznej w okresie gwarancyjnym firma KOVE pokrywa koszty części i/lub robocizny związane z wykonanymi naprawami i/lub doprowadzaniem wadliwego produktu do stanu zgodności z umową. Wszystkie naprawy gwarancyjne będą wykonywane z użyciem części zamiennych zgodnych z technologią napraw marki KOVE.

Gwarancja obowiązuje w krajach: Polska

Wymagania gwarancyjne: Stosownie do warunków gwarancji pojazd musi podlegać przeglądom okresowym zgodnie z harmonogramem czynności serwisowych. Przeglądy zapewnią utrzymanie maksymalnej ochrony zapewnionej na podstawie udzielonej gwarancji.

KOVE

GWARANCJA

Zakres gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie motocykle (z wyjątkiem pojazdów bez homologacji), skutery i ATV

Okres gwarancji

Okres obowiązywania niniejszej gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zgłoszenia rejestracji gwarancji do biura importera KOVE, a w przypadku, gdy pojazd nie został zgłoszony w przedmiotowym systemie – od daty sprzedaży.

Dla serii MX : 3 miesiące od daty zakupu.

Gwarancja standardowa 2 lata

KOVE gwarantuje, że motocykl, skuter lub ATV KOVE określony w Certyfikacie gwarancyjnym jest wolny od wad materiałowych i fabrycznych przez okres 2 lat od „Daty rozpoczęcia gwarancji”.

W tym okresie firma KOVE bezpłatnie naprawi lub wymieni wszelkie takie usterki wykryte w pojeździe, zgodnie z [Warunkami gwarancji firmy KOVE](#).

Wymienione poniżej części nie są objęte gwarancją, chyba że, konieczność ich naprawy bądź wymiany wynika z wykonywania naprawy gwarancyjnej innych części lub zespołów objętych gwarancją.

- a. Części: świeca zapłonowa, filtr paliwa, podzespół filtra oleju, wkład filtra powietrza, łańcuch napędowy, klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe, tarcze sprzęgła, żarówki, bezpieczniki, opony, przewody, węże, elementy gumowe (nie tylko).
- b. Płyny: olej, smar, płyn chłodzący, płyn hamulcowy, płyn sprzęgłowy, olej w układzie przeniesienia napędu (nie tylko).

UWAGA: Akumulator: Akumulatory zamontowane fabrycznie są objęte wyłącznie gwarancją na okres 3 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji, ale nie później, niż po dniu, w którym pojazd osiągnął przebieg 1000 km – w zależności od tego, które kryterium zostanie spełnione jako pierwsze. Dla poprawnego funkcjonowania akumulatora wymagane jest każdorazowe przejechanie dystansu nie krótszego, niż 10 km po każdym uruchomieniu silnika. Gwarancja nie obejmuje wadliwego działania akumulatora spowodowanego eksploatacją pojazdu z naruszeniem postanowień zdania poprzedniego.

KOVE

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja wygasa, na skutek czego Autoryzowana Stacja Obsługi KOVE (ASO KOVE) odmówi świadczenia gwarancyjnego, w przypadku:
 - a. Gdy przeglądy okresowe nie były wykonywane zgodnie z wymogami lub były wykonywane przez nieautoryzowany warsztat niezgodnie z instrukcjami technicznymi firmy KOVE. Gwarancja wygasa z datą, w której powinien być wykonany przegląd lub z datą ujawnienia okoliczności opisanych w niniejszym paragrafie.
 - b. Gdy usterka ma bezpośredni lub pośredni związek z nieprawidłową naprawą lub przeglądem wykonywanym poza ASO KOVE, ewentualnie we własnym zakresie.
 - c. Gdy są skutkiem nieprawidłowej eksploatacji. Przez nieprawidłową eksploatację rozumie się również niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie czynności związanych z codzienną eksploatacją oraz czyszczeniem i konserwacją.
 - d. Dokonania w pojeździe przeróbek lub modyfikacji w obrębie zespołów mechanicznych, elektrycznych i stałych elementów nadwozia.
 - e. Gdy usterka została spowodowana użyciem części, które nie spełniają kryteriów i standardów oryginalnych części zamiennych, akcesoriów lub materiałów eksploatacyjnych.
 - f. Eksploatacji pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji obsługi lub przekroczeniem dopuszczalnych limitów (takich jak maksymalne obciążenie, prędkość obrotowa silnika, itp.).
 - g. Usterki spowodowanych użyciem niewłaściwych lub zanieczyszczonych paliw.
 - h. Usterki spowodowanych użyciem ściernych lub agresywnych środków do pielęgnacji karoserii lub powstałych w wyniku działania środka agresywnego chemicznie oraz uszkodzeń spowodowanych odchodami ptasimi, żywicą drzew i podobnymi substancjami.
 - i. Usterki spowodowanych użyciem pojazdu w zawodach sportowych lub w trakcie przygotowań do takich zawodów.
 - j. Gdy pojazd używany jest jako pojazd do wynajęcia.
 - k. Uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, zalania wodą, włamań i kradzieży oraz wtórnych uszkodzeń wynikłych z ww. przyczyn.
 - l. Usterki spowodowanych eksploatacją pojazdu w nietypowych warunkach atmosferycznych (np. w zanieczyszczeniach przemysłowych, chemicznych, znacznym zasoleniu i zakwaszeniu).
 - m. Pogorszenia jakości powłok spowodowanych procesami naturalnego ich starzenia (naturalne zblaknięcie powierzchni lakierowanych, chromowanych, tapicerki, itp.).
 - n. Odprysków lakieru i powierzchniowej korozji spowodowanych uderzeniami kamieni, żwiru lub innych ściernych materiałów.
 - o. Uszkodzenia pojazdu lub jakiegokolwiek jego elementu spowodowanych kolizją drogową lub innym uszkodzeniem mechanicznym.
 - p. Uszkodzenia podzespołów i części mechanicznych pojazdu spowodowanych jego eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi lub nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi, nieodpowiednim przechowywaniem lub transportem.
 - q. Niezgłoszenia i nieprzedstawienia KOVE do oględzin przed naprawą pojazdu uszkodzonego w wyniku kolizji lub zdarzenia losowego.
 - r. Usterki w pojeździe, w którym stwierdzono ingerencję we wskazanie licznika przebiegu, która uniemożliwia określenie rzeczywistego przebiegu kilometrów pojazdu.
 - s. Uniemożliwienia KOVE wywiązania się z niniejszej umowy przez niedostarczenie wadliwego pojazdu w celu zbadania jego stanu technicznego lub naprawy, w terminie określonym w wezwaniu do przekazania pojazdu do ASO KOVE.
 - t. Wszelkie szkody powstałe w wyniku nieuniknionej klęski żywiołowej, pożaru, kolizji, kradzieży oraz szkody wtórne wynikające z tego rodzaju zdarzeń.
 - u. Gdy w pojeździe został zmieniony, zmodyfikowany lub usunięty numer identyfikacyjny.

2. Bezpłatne świadczenie gwarancyjne nie obejmuje kosztów przeglądów i obsługi okresowej oraz takich czynności jak wyważanie kół, czyszczenie, sprawdzanie, regulacja, wymagane zabiegi konserwacyjne i antykorozyjne oraz ładowanie akumulatora. Nie obejmuje także kosztów takich jak: oleje, płyny, świece zapłonowe, filtry, bezpieczniki, paski klinowe, łańcuchy napędowe, łańcuchy rozrządu, żarówki, akumulator, itp. Części zużywające się proporcjonalnie do przebiegu, takie jak: klocki, szczytki, tarcze hamulcowe, tarcze sprzęgła, amortyzatory, ogumienie, akumulator, gumy podnóżków, rurki i inne gumowe elementy itp. nie podlegają wymianie gwarancyjnej chyba, że wystąpiła w nich wada fabryczna. Odpowiedzialność gwarancyjna jest wyłączona w odniesieniu do parowania reflektorów, lamp i halogenów pod wpływem zjawisk fizyczno-atmosferycznych.
3. KOVE zastrzega sobie prawo do decydowania o zakresie i sposobie wykonania usługi naprawczej.
4. Wszystkie części wymontowane podczas naprawy gwarancyjnej stają się własnością firmy KOVE.
5. Wszystkie części wymienione w ramach gwarancji są objęte dalszą gwarancją zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. KOVE może uchylić się od odpowiedzialności jeżeli właściciel pojazdu niezwłocznie nie zgłosił ewentualnej awarii lub sytuacji zaistnienia ewentualnej awarii, będące skutkiem zaniechania właściciela poprzez świadomą rezygnację z kontaktu z ASO KOVE.
7. Uprawnionemu do gwarancji, który nie jest konsumentem lub osobą prowadzącą działalność gospodarczą dla której umowa nie ma charakteru zawodowego, nie przysługuje wymiana pojazdu na nowy.
8. Gwarancja dotycząca rzeczy sprzedanej nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 45 dni od dnia dostarczenia pojazdu przez uprawnionego do gwarancji. W razie konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu do 180 dni od dnia dostarczenia pojazdu do ASO KOVE.
10. Naprawa istotna rzeczy sprzedanej w rozumieniu niniejszej gwarancji to naprawa, która wiąże się z wymianą głównych podzespołów pojazdu, tzn. kompletnego silnika lub kompletnej skrzyni biegów.
11. KOVE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w każdym modelu bez obowiązku wprowadzania ich do pojazdów już sprzedanych.

KOVE

Do obowiązków właściciela należy : Upewnienie się, że pojazd jest serwisowany i poddawany przeglądom zgodnie ze specyfikacjami wskazanymi w instrukcji obsługi pojazdu, systemem przypominania o przeglądzie w pojeździe lub harmonogramem przypominania o przeglądzie dostępnym na lokalnej stronie internetowej firmy KOVE.

Niezwłoczne powiadomienie ASO KOVE o wszelkich usterkach jak również objawach nadmiernego zużycia zespołów lub podzespołów zauważonych w pojeździe prowadzących do pogorszenia się stanu rzeczy lub wynikających z niewłaściwego przechowywania, które mogą skutkować złożeniem zgłoszenia gwarancyjnego.

Podczas wizyty w ASO KOVE należy zabrać ze sobą książkę serwisową KOVE.

Obowiązkiem ASO KOVE jest: Zarejestrowanie gwarancji pojazdu i poinformowanie klienta o Warunkach gwarancji KOVE.

Wyjaśnienie w pełni obowiązków właściciela w zakresie utrzymania i serwisowania pojazdu.

Upewnienie się, że wszelkie naprawy i zabiegi, objęte gwarancją lub nie, są wykonywane zgodnie z normami określonymi przez firmę KOVE.

Podjęcie wszelkich niezbędnych napraw i zabiegów w przypadku udowodnionych uszkodzeń lub wad objętych niniejszą gwarancją, bez ponoszenia kosztów przez klienta.

KOVE

PODRÓŻOWANIE ZA GRANICĘ

Gwarancja nie obejmuje podróżowania za granicą państwa Polskiego. Należy jednak zapoznać się z następującymi zaleceniami:

1. Należy upewnić się, że motocykl został gruntownie sprawdzony przez ASO KOVE przed podróżą.
2. Należy zwrócić szczególną uwagę na przeglądy okresowe, ponieważ często wyjazd wiąże się z przejechaniem dużych odległości z wysokimi prędkościami i zwiększonym obciążeniem.
3. Doradzamy zakup polisy ubezpieczeniowej na nieprzewidziane okoliczności podczas podróży. Należy skonsultować się z ubezpieczycielami lub dowolną organizacją motoryzacyjną.
4. Niektóre z krajów europejskich wymagają pewnych „akcesoriów podróży”. Należy to sprawdzić w ASO KOVE przed rozpoczęciem podróży.
5. Zalecamy, żeby podczas podróży zagranicznej wykonywać tylko naprawy związane z bezpieczeństwem jazdy lub umożliwiające podróż. Innych należy dokonywać w ASO KOVE po powrocie z podróży.

GWARANCJA NA ORYGINALNE AKCESORIA KOVE

KOVE gwarantuje bezpłatną naprawę usterek wynikających z wad materiałowych i wykonawczych oryginalnych akcesoriów marki KOVE przeznaczonych do użytku w Polsce przez następujące okresy:

Gwarancja na akcesoria

1. Wszystkie akcesoria zainstalowane podczas przeglądu przedprzedażnego (PDI) są objęte 2-letnią gwarancją, począwszy od daty pierwszej rejestracji pojazdu.
2. Wszystkie akcesoria instalowane przez ASO KOVE po przeglądzie przedprzedażnym (PDI) pojazdu są objęte roczną (1 rok) gwarancją od daty zamontowania lub pozostającą częścią gwarancji pojazdu, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.
3. Wszystkie akcesoria instalowane przez ASO KOVE poza okresem gwarancyjnym są objęte 1-letnią gwarancją od daty montażu.

Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku zamontowania akcesoriów, które nie zostały zainstalowane przez ASO KOVE, nie są objęte gwarancją.

KOVE